

Guía para consultar y solicitar la devolución de saldos a favor

Requisitos para consultar o solicitar la devolución

Para gestionar su solicitud, el usuario titular del servicio deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser el titular de la cuenta o contar con un poder notarial que lo habilite para realizar la solicitud en su representación.
- No tener deudas pendientes con la empresa.

Procedimiento para la consulta o solicitud de devolución

Para iniciar el proceso, el usuario deberá enviar un correo electrónico a nuestra dirección de servicio al cliente: contacto@hughesnet.com.pe con el siguiente contenido:

✉ **Asunto del correo:** Solicitud de Devolución de Saldos a Favor

@ **Cuerpo del mensaje:**

- Nombre completo del titular de la cuenta..
- Documento de identidad (DNI, CE o Pasaporte).
- Número de SAN
- Descripción breve de la solicitud.

Contacto

Para cualquier consulta adicional, puede comunicarse a través de los siguientes canales:

Actualmente contamos con 3 canales:

- Página Web www.hughesnet.com.pe
- Número de Servicio al Cliente **800 76716**
- **App Móvil Hughesnet LATAM** sólo para clientes con dispositivos Android