

ACCESIBILIDAD

En Hughes, estamos comprometidos a reducir la brecha digital y ofrecer una experiencia inclusiva que brinde igualdad de oportunidades a todos nuestros usuarios y abonados. Por ello, nos aseguramos de que nuestro sitio web sea accesible para todos. A continuación, ponemos a su disposición diversas herramientas y opciones de accesibilidad.

I. ACCESIBILIDAD VISUAL

1. Tamaño del Texto e Interfaz

Para mejorar la legibilidad del contenido, puedes ajustar el tamaño del texto y los elementos de nuestra página utilizando los controles de tu navegador. Nuestra página está diseñada para adaptarse a estos cambios, lo que facilita la modificación del tamaño del texto, botones y menús según tus necesidades. A continuación, te mostramos cómo ajustar el tamaño del texto o desactivar el diseño visual en los principales navegadores:

- **Google Chrome:** Usa “CTRL+” para aumentar, “CTRL-” para disminuir y “CTRL 0” para restaurar el tamaño original. O usa “Control” junto a la rueda del ratón para aumentar o reducir el tamaño del texto.
- **Internet Explorer:** Ve a “Ver”, luego a “Tamaño del texto” y selecciona “Más grande” o “Más pequeño”.
- **Mozilla Firefox:** Dirígete a “Ver”, luego ve a “Tamaño”, y elige “Aumentar” o “Reducir”.
- **Safari:** En “Visualización”, selecciona “Acercar” o “Alejar”.
- **Opera:** Ve a “Menú”, luego a “Página”, dirígete a “Escala” y ajusta el porcentaje.

2. Desactivar Diseño Visual

Para aquellos usuarios que prefieren una estructura de página más simple, ofrecemos la opción de desactivar el diseño visual de la página. Esta función facilita una lectura más clara del contenido estructurado sin distracciones visuales. A continuación, te mostramos cómo activar esta opción en los principales navegadores:

- **Internet Explorer:** Ve a “Herramientas”, luego dirígete a “Opciones de Internet” y después a “Accesibilidad”.
- **Google Chrome:** Activa el “Modo Lectura” desde “Más herramientas”.
- **Mozilla Firefox:** Ve a “Ver” y selecciona “Estilo de la página” y luego “Sin estilo”.
- **Safari:** Activa el “Menú de desarrollo” en “Preferencias” y luego en “Avanzado”.
- **Opera:** Activa “Modo de usuario” en “Página” y selecciona “Estilo”.

3. Ajuste de Colores

Para mejorar la visibilidad y el contraste visual, puedes ajustar la paleta de colores en tu navegador. Si prefieres un contraste más intenso o colores personalizados para una experiencia visual más cómoda, sigue estos pasos:



- **Internet Explorer:** Accede a “Herramientas”, luego selecciona “Opciones de Internet”, dirígete a la pestaña “Contenido” y haz clic en “Tipos y colores”.
- **Google Chrome:** Descarga e instala la extensión “Potenciador de color” desde la Chrome Web Store para personalizar los colores según tus preferencias.

4. Lector de pantalla

Para aquellos usuarios que requieran interactuar con la página o contenido visual mediante texto hablado, NVDA (NonVisual Desktop Access) es un lector de pantalla gratuito para el sistema operativo Microsoft Windows. Este software convierte el contenido visual en voz, facilitando la navegación web y el uso de aplicaciones para personas con discapacidades visuales. Puede ser descargado [aquí](#).

III. ACCESIBILIDAD AUDITIVA Y DE HABLA

Si los usuarios requieren información sobre la contratación y acceso a nuestros servicios u otra información adicional, pueden ponerse en contacto a través del correo electrónico contacto@hughesnet.com.pe. Nuestro equipo proporcionará la asistencia necesaria y toda la información adicional requerida.

IV. ACCESIBILIDAD MOTRIZ

Los usuarios tienen la opción de controlar el cursor del ratón mediante movimientos de la cabeza utilizando Headmouse, un software gratuito diseñado para facilitar la navegación. Esta herramienta emplea una WebCam para captar los movimientos de la cabeza, permitiendo interactuar sin necesidad de un ratón tradicional. Puede ser descargado [aquí](#).

V. SUGERENCIAS

En Hughes, valoramos las sugerencias de los usuarios y abonados para seguir mejorando la accesibilidad de nuestro sitio web. En caso de enfrentar dificultades para acceder al contenido o contar con propuestas para hacer la página más inclusiva, se puede contactar a través de nuestros canales de atención:

- Página Web www.hughesnet.com.pe
- Email: contacto@hughesnet.com.pe
- Número de Servicio al Cliente 800 76716
- App Móvil Hughesnet LATAM sólo para clientes con dispositivos Android.